

Komenda Powiatowa Policji w Zgorzelcu

<https://zgorzelec.bip.policja.gov.pl/174/skargi-i-wnioski/3091,Sposob-zalatwiania-skarg-w-KPP-Zgorzelec.html>
2024-09-21, 07:19

Sposób załatwiania skarg w KPP Zgorzelec

UWAGA: W związku z panującym aktualnie zagrożeniem epidemiologicznym uprzejmie informujemy, iż obecnie w KPP w Zgorzelcu do odwołania wstrzymana została możliwość przyjęcia ustnej skargi do protokołu lub osobistego spotkania z Komendantem Powiatowym Policji w Zgorzelcu.

Skargi i wnioski w Komendzie Powiatowej Policji w Zgorzelcu można nadal składać:

1. Telefonicznie (uzyskanie informacji o sposobie złożenia skargi):
 - pod numerem 47 87 322 96 - Zespół Kontroli Komendy Powiatowej Policji w Zgorzelcu
 - pod numerem 47 87 322 04 - sekretariat Komendanta Powiatowego Policji w Zgorzelcu
2. Faxem - numer 47 87 322 21,
3. Poczta internetową na adres e-mail: skargi@zgorzelec.wr.policja.gov.pl
4. Zwykłą pocztą na adres:
Komenda Powiatowa Policji w Zgorzelcu
ul. Boh. II Armii Wojska Polskiego 12G
59-900 Zgorzelec

Skargi rozpatrywane są zgodnie z przepisami określonymi w kodeksie postępowania administracyjnego. W myśl tych przepisów skargi wyjaśniane są nie później niż w ciągu miesiąca, bądź 14 dni (dotyczy parlamentarzystów i radnych).

Osoby składające skargi przyjmowane są przez:

KOMENDANTA POWIATOWEGO POLICJI W ZGORZELCU

ORAZ JEGO ZASTĘPCÓW WE:

Wtorki w godz. 15.30 do 17.00

Funkcjonariusz odpowiedzialny za realizację zagadnień skargowych w KPP w Zgorzelcu przyjmuje interesantów w pokoju nr 302 w poniedziałki od godz. 09.00 do 17.00 a w pozostałe dni robocze (do piątku włącznie) od godz. 9.00 do 15.00

Komendanta Komisariatu Policji w Bogatyni w:

Czwartki od godz. 12.00 do 16.00

Komendanta Komisariatu Policji w Pieńsku w:

Poniedziałki w godz. 10.00 do 12.00

Czwartki w godz. 14.30 do 16.30

Kierownika Posterunku Policji w Zawidowie w:

Poniedziałki w godz. 10.00 do 14.00

Adres poczty internetowej na którą można składać skargi:

skargi@zgorzelec.policja.gov.pl

Bezpośrednie przyjmowanie interesantów odbywa się także w Komendzie Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, gdzie przyjmują:

I. Komendant Wojewódzki Policji we Wrocławiu we wtorki w godzinach od 14:00 do 16:30

II. W imieniu Komendanta Wojewódzkiego Policji we Wrocławiu – Naczelnik Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu lub jego zastępca oraz funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, którzy przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach od 8.00 do 16.30, a w pozostałe dni robocze od 8.00 do 15.00.

Skargi i wnioski w Komendzie Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu można złożyć:

osobiście lub pisemnie pod adresem: Komenda Wojewódzka Policji we Wrocławiu ul. Podwale 31-33 50-950 Wrocław

telefonicznie (uzyskanie informacji o sposobie złożenia skargi, wniosku):

pod numerem 47 8713389 - sekretariat Komendanta Wojewódzkiego Policji we Wrocławiu,

pod numerem 47 8713445 - sekretariat Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu;

faksem – numer 47 8714581;

pocztą internetową na adres e-mailowy : skargi@wr.policja.gov.pl.

Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

Skargi na działalność Policji można również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich na adres:

Rzecznik Praw Obywatelskich
Aleja Solidarności 77
00-090 Warszawa

oraz do Pełnomocnika Terenowego we Wrocławiu (dla województw: dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego) na adres:

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu
ul. Wierzbowa 5
50-056 Wrocław

Zgodnie z art. 225 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego „Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych”.

„Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek. W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, znieśławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje”.

J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s.813

Pliki do pobrania

[Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej](#)

Data publikacji 28.12.2021 10:56

(pdf 278.05 KB)

Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej

[Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.](#)

Data publikacji 28.12.2021 10:56

(pdf 218.35 KB)

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Metryczka

Data publikacji : 18.03.2009
Data modyfikacji : 28.01.2022
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Zgorzelcu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Antoni Owsiak

Osoba udostępniająca informację:
Mariola Kowalska KPP Zgorzelec

Osoba modyfikująca informację:
Agnieszka Goguł